

**SOLICITUD DE COTIZACIÓN:
RFQ UNFPA/MEX/15/2018**

EQUIPO DE CÓMPUTO Y SOFTWARE

ACLARACIONES

7 de mayo 2018

Pregunta 1. Respecto a la unidad de almacenamiento por gigabyte (para Tier1):

- *Nos podría confirmar si la capacidad requerida es de 750GB o 750TB.*

Respuesta: 750 GB

- *Se requieren 750Gb de capacidad de almacenamiento útil para el procesamiento de información. ¿Es correcta nuestra apreciación en la cual se deberán ofertar discos de estado sólido de al menos 450 GB de tal forma que se asegure una capacidad de al menos 750 Gb usables?*

Se requiere una capacidad de "750 GB usables" para almacenamiento en Compellent SC4020.

- *De ser negativa la respuesta ¿Podrá la convocante indicar la capacidad y velocidad de cada disco?*

No aplica

- *Para configurar la capacidad requerida nos podrían indicar que tipo de disco duro requieren: SSD (Estado Solido), 15k rpm, 10k rpm o 7.2k rpm.*

Respuesta: SSD (estado sólido)

- *Nos podrían confirmar si la capacidad total estará en un solo tier.*

Si en un solo tier; deberá considerar el enclosure para alojar los discos y para conectarse a la infraestructura que está operando bajo el esquema de servicios administrados.

- *La capacidad requerida es usable (espacio disponible después de la protección de discos), o serian datos Crudos*

Usable (espacio disponible después de la protección de discos)

- *Nos podrían indicar el tipo de conectividad requerido: Fibra Canal o iSCSI 10 GB BT*

iSCSI 10 GB con un medio de fibra óptica

Nos solicitan soporte 3 años 7 x 24, este soporte lo requieren Atención al día siguiente hábil o Misión Crítica 4 Horas.

Siguiente día hábil

Pregunta 2 - Partidas en General

- *Se le solicita a la convocante aclarar si en caso de proponer características superiores esto no será motivo de descalificación, ¿es correcta la aclaración?*

Tal como señalado en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas, en caso de ofertar equipos diferentes a los solicitados, deberán enviar las especificaciones técnicas para que pueda valorarse la funcionalidad técnica de los equipos ofertados, por lo que NO serán descalificados si presentan equipos con características diferentes a las requeridas.

Pregunta 3 - Partida 1: Computadora Personal (PC)

- *Favor de aclarar el formato del CPU requerido (Minitorre, Small Form Factor, All In One)*

El formato del gabinete debe ser Small Form Factor.

- *En relación al formato del disco duro, se le solicita a la convocante aceptar otro formato como el 3.5", ya que esto no afecta ni decremента el desempeño del equipo.*

Es posible cotizar disco duro de 500GB 7200 RPM de 2.5" o de 3.5"

- *Para la configuración de la memoria RAM se le solicita a la convocante aceptar 2 DIMMs de 4GB en virtud que esto no afecta ni limita el crecimiento futuro de la memoria RAM, porque cuenta con 2 ranuras libres.*

Es posible cotizar 8GB DDR4 a 2400MHz en 1 DIMM o en 2 DIMMs.

- *Favor de aclarar el tipo de garantía (en Centro de Servicio, en Sitio) para el equipo.*

La garantía del equipo deberá ser de 3 Años con respuesta al día siguiente hábil, luego de diagnóstico remoto.

La garantía se prestará en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.

Debe incluir todos sus componentes y la mano de obra que se empleen para la reparación del equipo.

- *Para los accesorios (teclado y mouse inalámbricos), ¿debe ser de la misma marca del CPU y monitor?*

El CPU, Monitor, Teclado y Mouse (inalámbricos), deberán ser de la misma marca.

Pregunta 4 – Partida 2: Computadora Personal (PC)

- *Favor de aclarar el formato del CPU requerido (Minitorre, Small Form Factor, All In One)*

El formato del gabinete debe ser *Small Form Factor*.

- *En el apartado de Sistema Operativo, es correcto suponer que la descripción “con teclado en español” se refiere al teclado físico solicitado en el apartado de Accesorios. ¿Es correcta la apreciación?*

En el apartado de Sistema Operativo dice: Windows 10 Pro (64bit). Idioma inglés con teclado en español.

Debe decir:

Windows 10 Professional, 64 Bits. Inglés, español.

- *En la descripción de la Pantalla y en virtud que el modelo touch en la marca que representamos, le solicitamos aceptar la resolución FHD (1920x1080)*

Es posible cotizar la pantalla de 23.8” Pantalla táctil ancha LED (3440 x 2160) 4K o Pantalla táctil 23.8” (1920x1080).

- *En el caso que el formato del CPU sea All in One, acepta la convocante que la pantalla sea 23.8” no táctil FHD.*

No aplica, el gabinete debe ser *Small Form Factor*.

- *Favor de aclarar el tipo de garantía (en Centro de Servicio, en Sitio) para el equipo.*

La garantía del equipo deberá ser de 3 Años con respuesta al día siguiente hábil, luego de diagnóstico remoto.

La garantía se prestará en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.

Debe incluir todos sus componentes y la mano de obra que se empleen para la reparación del equipo.

- *Para los accesorios (teclado y mouse inalámbricos), ¿debe ser de la misma marca del CPU y monitor?*

El CPU, Monitor, Teclado y Mouse (inalámbricos), deberán ser de la misma marca.

Pregunta 5 - Partida 3: Computadora portátil

- *Por el tamaño de la pantalla en la marca que representamos la resolución disponible es HD 1366x768, ¿acepta la convocante esta resolución?*

Es posible cotizar la resolución de la pantalla de 1920 x 1080 o 1366 x768.

- *Creemos existe un error tipográfico en el apartado de Disco duro, en virtud que el formato LPDDR3 es para las memorias RAM y no para almacenamiento de información.*

Es correcta, en el apartado de Disco duro dice: Disco de estado sólido, memoria LPDDR3 512GB

Debe decir:

Disco duro de estado sólido de 512 GB.

- *Es correcto suponer que en la descripción Accesorios la batería que describe es la que viene de fábrica con el equipo. ¿la apreciación es correcta?*

Es correcta

- *Se le solicita a la convocante aceptar como opcional otra tecnología de la batería, siempre y cuando sea compatible y recomendada por el fabricante del equipo. ¿Acepta la convocante?*

Es posible cotizar baterías alternas siempre y cuando sean compatibles y recomendadas por el fabricante

- *En el apartado de Sistema Operativo, es correcto suponer que la descripción “con teclado en español” se refiere al teclado físico integrado del equipo. ¿Es correcta la apreciación?*

Es correcta, en el apartado de Sistema operativo dice: Windows 10 Pro (64bit). Inglés con teclado en español

Debe decir:

Windows 10 Professional, 64 Bits. Inglés, español. El teclado del equipo deberá ser en español

- *¿La convocante aceptará propuestas con equipos de peso diferente al solicitado? Ya que el solicitado es específico de una marca.*

Es posible aceptar equipos con un peso máximo de 1.100 Kgs.

- *Favor de aclarar el tipo de garantía (en Centro de Servicio, en Sitio) para el equipo.*

La garantía del equipo deberá ser de 3 Años con respuesta al día siguiente hábil, luego de diagnóstico remoto.

La garantía se prestará en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.

Debe incluir todos sus componentes y la mano de obra que se empleen para la reparación del equipo.

Pregunta 6 – Partida 4: Tablets

- *Podría aclarar la convocante si es correcta la memoria RAM de 8GB, ya que buscando en las marcas reconocidas lo máximo son 3GB.*

Es posible cotizar memoria RAM de 3GB o 8GB.

Pregunta 7 - Partida 6: Suite Office

- *Se le solicita a la convocante aclarar la versión del office (Hogar y estudiantes, hogar y empresas o profesional), así también se le comenta que estas versiones son con licencia permanente.*

Office Hogar y estudiantes 2016 para PC.

- *La convocante aceptara solo la licencia del software quedando en responsabilidad del usuario su instalación.*

Es correcto

Pregunta 8 - Partida 9: Proyector Portátil

- *En el apartado de compatibilidad solicitan Windows, MAC, sin embargo, los fabricantes no mencionan dicha compatibilidad porque está se basa en cuanto a los conectores sin importar la fuente o el sistema operativo del equipo emisor. Por lo anterior se le solicita a la convocante que elimine esta descripción.*

En el apartado de Compatibilidad dice: Windows, MAC.- Esto se refiere a que el proyector deberá funcionar con equipos con sistemas operativos Windows y mac.

- *Creemos existe un error tipográfico en la descripción de “Salida de video”, en virtud que la importancia del proyector son las interfaces de conexión las cuales reciben la señal de video, ¿es correcta la apreciación?*

Es correcta y por ello se aclara que las interfaces deberán ser mínimo las siguientes:

1 HDMI
1 VGA

Pregunta 9 - Partida 10, 11, 13 Computadora portátil

- *Acepta la convocante otra tecnología en la pantalla por ejemplo Gorilla Glass, ¿acepta la propuesta?*

Es posible cotizar este tipo de tecnologías

- *En el apartado de Accesorios solicita “Batería de litio ion 6-cell” por lo cual se le solicita a la convocante aceptar otra tecnología de la batería, así como otra capacidad, ya que cada fabricante diseña la batería adecuada por cada modelo. ¿Acepta la propuesta?*

Se aceptan las baterías del fabricante

- *Con respecto a la Batería podría aclarar si se debe proponer otra batería extra además de la que trae el equipo de fabrica*

No, no debe proponerse una batería extra. Es suficiente con la batería de fábrica

Pregunta 10 - Preguntas administrativas

- *En el punto 5.2 DOCUMENTOS A INCLUIR PARA LA PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES Las referencias solicitadas, se refieren a carta de recomendación?*

Se refiere a proporcionar referencias de clientes (Nombre, teléfono, correo electrónico) a los que se les pueda llamar para verificar el desempeño del oferente