



RESPUESTAS A LA CONVOCATORIA RFQC/UNFPA/MEX/20/05

PREGUNTAS ACERCA DE LA CONSULTORÍA CURSO VIRTUAL

1. ¿Qué nivel de interactividad se espera del producto 4? que se presenta como:
"4. Versión ejecutable para CD o USB con una interactividad de media a básica
Aspectos/condiciones tecnológicas a considerar:"
R. Se espera una interactividad media, por ejemplo, arrastrar y colocar elementos entre las preguntas y respuestas, videos, audio, notificaciones emergentes, respuestas de opción múltiple, evaluaciones intermedias o parciales y evaluación final.
2. ¿El hosting del curso se espera que sea proporcionado por el proveedor?
R. No.
3. Sobre el objetivo de la Convocatoria: ¿El prestador de servicio debe proporcionar un curso en línea en una Plataforma de E-learning o Learning Management System propia albergada en un dominio de internet o los recursos didácticos serán montados a una plataforma del UNFPA?
R. Se espera que el prestador de servicio proporcione un curso en cualquier Plataforma de E-learning o Learning Management System propia o libre (Moodle u otras).
4. ¿De cuántas personas debe estar integrado el “equipo de profesionales”, “personal y equipo técnico” y “personal de salud”?
R. El número de personas en el equipo lo define cada oferente en su propuesta
5. Si nosotros contamos con plataforma propia en donde se puede impartir el curso en línea, ¿a qué se refieren con la interfaz gráfica? En este caso, ¿sería necesario adaptar el *look & feel* de la plataforma a las necesidades del UNFPA?
R. Si, se requiere adaptar el look & feel del curso al manual de identidad del UNFPA.
6. Si nosotros contamos con plataforma propia en donde se puede impartir el curso en línea, ¿cuál sería la documentación a entregar en cuanto al proceso de instalación y código fuente?
R. Se requiere el manual de usuario y el manual técnico, así como la documentación del código fuente del curso (no de su plataforma).



7. Si los recursos estarán cargados dentro de la plataforma LMS, ¿es necesario que estos recursos también sean ejecutables en un CD o USB o, bien, que todo el curso y su navegación sea ejecutable dentro de cualquiera de estas unidades?
R. Si es necesario que los recursos (los diferentes módulos del curso) sean ejecutables o descargables en una USB o un CD.
8. ¿Nos proporcionarán el contenido que se va adecuar para estructurar cada uno de los módulos?
R. UNFPA proporcionará los contenidos de cada módulo al proveedor seleccionado
9. ¿El contenido de cada uno de los 6 módulos será entregado por UNFPA al proveedor seleccionado el día de la adjudicación del proyecto? Favor de aclarar.
R. El proceso de selección de un proveedor consta de varias etapas, después de una evaluación técnica y económica se hace una adjudicación de contrato al oferente seleccionado, posteriormente se realiza el contrato y sería en esta etapa en donde se entregarán los contenidos al proveedor.
10. ¿La extensión del contenido de los 6 módulos que UNFPA entregará al proveedor seleccionado será de entre 60 y 72 páginas? Favor de aclarar.
R. El contenido de cada módulo es en promedio de 60 páginas, pero se espera que cada uno de los 6 módulos tenga una duración máxima de 1 hora (en promedio, algunos serán un poco más cortos y otros más largos, por ejemplo, el módulo de atención a las emergencias obstétricas podría ser de 2 horas).
11. ¿En qué fecha se tiene estimado dar el resultado de la evaluación de las propuestas presentadas y la asignación del proyecto al proveedor seleccionado?
R. A más tardar el 27 de marzo 2020
12. ¿En cuántas semanas se tiene estimado realizar la totalidad de los servicios?
R. Cinco semanas
13. ¿Las fechas de entrega podrán variar en función de los tiempos que los responsables de UNFPA utilicen para entregar los contenidos de los módulos, las revisiones y la aprobación correspondiente a cada etapa del proceso de elaboración del curso virtual?
R. Si. Se acordará un calendario de pagos contra entrega de productos.