



**El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en México, Agencia de cooperación internacional para el Desarrollo parte integral del Sistema de las Naciones Unidas, anuncia las PREGUNTAS recibidas al 30 de junio de 2022 y las respectivas RESPUESTAS, sobre los servicios para la:**

**“SISTEMATIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y CONTENIDOS PARA EL DESARROLLO DE UN CURSO EN LÍNEA SOBRE PERSPECTIVA DE JUVENTUDES”**

**RFQ N° UNFPA/MEX/RFQC/22/12**

**Pregunta 1.** ¿El empaquetado del curso debe ser en scorm en la parte de la evaluación o si tiene que ser una evaluación nativa de moodle?

**Respuesta:**

*El curso puede estar empaquetado en formato SCORM, pero es importante asegurar que al momento de realizar la transferencia a la plataforma de UNSSC (moodle), todos los documentos, videos, enlaces y archivos, estén correctamente ligados y se muestren correctamente en la plataforma.*

**Pregunta 2.** Con lo que respecta al informe narrativo de las sesiones, ¿Este deberá ser de las sesiones a las que los acompañaremos?, es decir, ¿Se espera un informe narrativo de campo, sobre lo observado en la ejecución de la jornada? o será en función de las jornadas implementadas de lo cuál sería un extra conocer ¿Cuántas jornadas de perspectiva de Juventudes se han implementado?

**Respuesta:**

*El informe narrativo será para las sesiones de las dos Jornadas que se acompañarán en las entidades federativas (Baja California Sur y Nayarit). El documento deberá cubrir las actividades que se desarrollen, así como recomendaciones a la metodología observada. Hasta la fecha se han implementado Jornadas en las entidades de Campeche, Morelos, Querétaro, Sonora y Yucatán, esta información podrá consultarse pero no será parte de los informes narrativos.*

**Pregunta 3.** ¿Cuántas fuentes de información se deben sistematizar?

**Respuesta:**

*Las fuentes de información serán las dos sesiones que se acompañarán, de manera adicional se entregarán referencias bibliográficas para entender el concepto de perspectiva de juventudes.*

**Pregunta 4.** ¿Cuál es la duración estimada del curso en línea? Es decir, ya con los datos del curso, amén de que será autodirigido (En plataforma), un estimado de su duración (en horas) totales.

**Respuesta:**



*Se considera una duración aproximada de 30 horas de curso, que pueden ser trabajadas hasta en seis semanas. Se contempla que el curso sea autodirigido.*

**Pregunta 5.** ¿Se cuenta con una delimitación de la audiencia del curso/user profile? Entendemos que va apegado a diseño, pero el público objetivo apoyaría en los ejemplos que pudiéramos compartir

**Respuesta:**

*El público objetivo del curso será principalmente funcionariado público que trabaje en los tres niveles de gobierno. Pero también se considera llegar a legisladoras, legisladores, organizaciones de la sociedad civil, actores de la iniciativa privada, sectores estratégicos y jóvenes en general.*

**Pregunta 6.** ¿Los días de las sesiones de las Jornadas se realizarán en fechas específicas o de manera consecutiva? Así podríamos saber mejor cómo realizar un cronograma más detallado. ¿Podrían compartir las fechas tentativas de las Jornadas?

**Respuesta:**

*Para las sesiones de acompañamiento a IMJUVE se tienen contempladas las entidades de Baja California Sur (La Paz y Los Cabos, 4 días) y Nayarit (Tepic, 2 días). En total se consideran 6 días de acompañamiento, las fechas se informarán en cada caso.*

*Las sesiones se informarán en la primera reunión de programación con la consultoría seleccionada. Las fechas tentativas son la última semana de julio y la primera semana de agosto, los días de estancia en cada estado son consecutivos, pero las sesiones serán en fechas separadas.*

**Pregunta 7.** ¿Las sesiones en las Jornadas tendrán actividades que se realicen de manera paralela? Si es así, necesitaríamos saber cuántos eventos están contemplados para poder conocer cuántas personas consultoras tienen que acompañarles de nuestra parte de manera presencial y poder cubrir las Jornadas en su totalidad.

**Respuesta:**

*Para las sesiones de acompañamiento a IMJUVE se tienen contempladas las entidades de Baja California Sur (La Paz y Los Cabos, 4 días) y Nayarit (Tepic, 2 días). En total se consideran 6 días de acompañamiento, las fechas se informarán en cada caso.*

*Las exposiciones que se realizan en cada Jornada son de manera secuencial, por lo que no existen eventos paralelos. Se considera máximo dos personas para la sistematización de las actividades.*

**Pregunta 8.** Respecto a los seguros de responsabilidad civil, ¿tienen requerimientos mínimos además de los que se incluyen en el RFQ?

**Respuesta:**

*El seguro de responsabilidad civil deberá cubrir las actividades de las personas que acompañarán las dos sesiones de IMJUVE en entidades federativas Baja California Sur (La Paz y Los Cabos, 4 días) y Nayarit (Tepic, 2 días). Sin embargo, es importante considerar que, el seguro médico deberá estar vigente durante todo el periodo de la consultoría.*



**Pregunta 9.** De su parte ¿se tendrán servicios fotográficos o de video durante la Jornada? Considerando que este material puede ser utilizado para el curso, ¿o de nuestra parte tendríamos que gestionar la grabación y toma de fotografías que queramos utilizar?

**Respuesta:**

*El equipo de Comunicación Social del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE) se encarga de cubrir los eventos para la toma de fotografías. No se tiene contemplado la videograbación de las sesiones pero será una actividad que se analizará con IMJUVE en caso de ser necesaria.*

**Pregunta 10.** Se menciona: requiere de una consultoría que sistematice los diferentes contenidos que se han implementado en la Jornada Nacional de Perspectiva de Juventudes. ¿Ya se tienen las temáticas y contenidos desarrollados?

**Respuesta:**

*Se cuentan con los contenidos presentados en las pasadas jornadas en 5 entidades federativas. En la sección de **Documentos de referencia (RFQC)** se comparten dos presentaciones con temas y contenidos. IMJUVE desarrollará el contenido y las presentaciones para la Jornada. El trabajo de sistematización requiere de la revisión de los documentos que elabore IMJUVE y trasladarlos a un curso virtual.*

**Pregunta 11.** Se indica: La Jornada Nacional se desarrolla en las entidades federativas por lo que la consultoría deberá estar presente en dos Jornadas que serán en Baja California Sur (La Paz y Los Cabos, 4 días) y Nayarit (Tepic, 2 días). ¿Cuál es el objetivo de asistir a la jornada además de las entrevistas? ¿Las sesiones serán grabadas por UNFPA o IMJUVE? ¿se podrá acceder a esas grabaciones?

**Respuesta:**

*Asistir a las actividades de la Jornada Nacional tiene por objetivo que la consultoría seleccionada tenga la posibilidad de observar la metodología de exposición de IMJUVE para ayudar en el fortalecimiento de la metodología y facilitar la transferencia de conocimiento sobre perspectiva de juventudes en una modalidad virtual. De manera adicional, es importante que la consultoría conozca al público objetivo del curso y evalúe la forma de comunicar los conocimientos por medio de un curso virtual. No se han realizado videograbaciones de las sesiones anteriores. Videograbar las sesiones será una actividad que se analice con IMJUVE, pero es un requisito para la consultoría asistir presencialmente a las Jornadas en Baja California Sur y Nayarit.*

**Pregunta 12.** Se comenta: Se espera que la sistematización de la metodología de la Jornada genere un curso en línea. ¿Se tiene un estimado de la duración y cantidad de objetos de aprendizaje requeridos?

**Respuesta:**

*Se considera una duración aproximada de 30 horas de curso, que pueden ser trabajadas hasta en seis semanas. La cantidad de objetos de aprendizaje será resultado de la sistematización de contenidos de la Jornada y serán analizados junto con UNFPA e IMJUVE.*



**Pregunta 13.** Se indica: Se espera que la consultoría realice una revisión documental de los documentos generados por la Dirección de Investigación y Estudios sobre Juventud del IMJUVE. ¿Qué características tienen los documentos, formato, cantidad de hojas, diapositivas, videos y su duración, etc?

**Respuesta:**

*Los documentos integran presentaciones en formato digital que han sido expuestas en ediciones anteriores de la Jornada Nacional; al menos 2 publicaciones digitales sobre Perspectiva de Juventudes y al menos 4 publicaciones físicas parte del acervo bibliográfico del IMJUVE. En cuanto a los videos se contemplaría revisar cápsulas informativas (duración aproximada de 3 horas). También se solicitará revisar los contenidos del Curso virtual sobre formación en materia de políticas públicas para poblaciones adolescentes y jóvenes. Se dará acceso a todos los recursos a la consultoría seleccionada.*

**Pregunta 14.** Se solicita: diseño de materiales e instrumentos que serán utilizados en la recopilación de la información, en formato editable. ¿Se refiere a la recopilación de la información de las entrevistas o de la jornada?

**Respuesta:**

*Debido a que el trabajo de sistematización de la información integra entrevistas a funcionariado público que participaron en sesiones anteriores, así como la asistencia a la Jornada, los materiales que se solicitan son para ambos casos, es decir, instrumento para entrevista a profundidad y para el acompañamiento de la Jornada.*

**Pregunta 15.** Se comenta: realizar 6 entrevistas a funcionariado público que participaron en sesiones de la Jornada Nacional en otras 3 entidades federativas.

¿Cuál es el objetivo de las entrevistas y qué duración tendrán?

**Respuesta:**

*El objetivo de las entrevistas es conocer la perspectiva como participante de la Jornada, analizar las necesidades de aprendizaje como funcionario público e identificar elementos de mejora de los contenidos de la Jornada y se apliquen al curso virtual que se desarrollará. Se espera que los entrevistadores logren identificar la información prioritaria en un lapso de una hora máximo con cada persona.*

**Pregunta 16.** Sobre los productos esperados: ¿Cuántos módulos serán? ¿A qué se refiere con un video de acción en vivo? ¿Cuáles son las características técnicas, gráficas y multimedia de los objetos de aprendizaje que se requieren?

**Respuesta:**

*Se espera que el análisis de contenidos por parte de la consultoría permita identificar el número adecuado de módulos de curso. De manera inicial se tiene identificado 4 módulos que serán analizados entre la consultoría seleccionada, UNFPA e IMJUVE.*

*Respecto al formato de video acción en vivo: "se utilizan los términos imagen real o imágenes reales, acción real, carne y hueso o acción en vivo para referirse a obras en las que la imagen ha sido obtenida mediante la filmación directa de actores o elementos reales."*



**Pregunta 17.** Para contar con editables de diversos productos la institución requiere contar con licencias de software a las cuales se les hace la transferencia, ¿cuentan por ejemplo con Articulate o Vyond?

**Respuesta:**

*No se necesitan, ni se maneja ningún tipo de licencias.*

*Se recomienda navegar en la página para identificar aspectos técnicos (<https://www.unssc.org/>). La información puntual se entregará cuando se inicie el trabajo con la consultoría seleccionada.*

**Pregunta 18.** ¿Cuál es la función o qué debemos tomar en cuenta de los documentos de referencia que comparten?

**Respuesta:**

*Los documentos de referencia presentan, de manera preliminar, los temas que se exponen en la Jornada, por lo que presentan el contenido a ser analizado para generar el curso virtual sobre perspectiva de juventudes. Es una referencia sobre el resto de contenidos que serán entregados a la consultoría seleccionada.*

**Pregunta 19.** ¿Se cuenta con algún plugin instalado para la generación de la constancia (custom certificate)? ¿El diseño de la constancia se entrega por el cliente o debe ser diseñada por el proveedor?

**Respuesta:**

*se pregunta a Eloí.*

*La información se ha solicitado a la plataforma de UNSSC. Se recomienda navegar en la página para identificar aspectos técnicos. La información puntual se entregará cuando se inicie el trabajo con la consultoría seleccionada.*

*El diseño de la constancia es parte de los productos entregables por parte del proveedor.*

**Pregunta 20.** ¿Qué versión de Moodle se cuenta? ¿Cuál es el límite de tamaño para subir archivos?

**Respuesta:**

*Se recomienda navegar en la página para identificar aspectos técnicos (<https://www.unssc.org/>). La información puntual se entregará cuando se inicie el trabajo con la consultoría seleccionada.*

**Pregunta 21.** ¿El proveedor debe apoyar en las inscripciones al curso o se queda como una tarea realizada por el cliente?

**Respuesta:**

*No se requiere del apoyo del proveedor para las inscripciones al curso.*

**Pregunta 22.** ¿Se tiene un número aproximado de módulos y temas por módulos o los establecerá el equipo consultor?

**Respuesta:**



*Se espera que el análisis de contenidos por parte de la consultoría permita identificar el número adecuado de módulos de curso, así como los temas en cada uno. De manera inicial se tiene identificado 4 módulos que serán analizados entre la consultoría seleccionada, UNFPA e IMJUVE.*

**Pregunta 23.** ¿Cuáles son las características de los videos?

**Respuesta:**

*Los videos serán en formato de "imagen real o imágenes reales, acción real, carne y hueso o acción en vivo", es decir que se obtendrán mediante la filmación directa de actores o elementos reales, no mayor a 5 minutos. Se puede solicitar la elaboración de segmentos de transición en tipo animación en los videos que se desarrollen en caso que el formato de los videos lo requiera.*

**Pregunta 24.** ¿Cuál es el número aproximado de personas al que se dirige el curso en línea?

**Respuesta:**

*Hasta el momento no se tiene considerado un número aproximado de personas, sin embargo el entorno de la plataforma seleccionada (UNSSC) brinda soporte a más de 15,000 cursantes.*

**Pregunta 25.** Si estoy dada de alta en el Régimen fiscal: "Régimen simplificado de confianza", es decir persona física con actividad empresarial, ¿puedo postular a la vacante?

**Respuesta:**

*La consultoría está abierta a cualquier persona física con actividad empresarial, por lo que podría postular a la misma. Se recomienda hacer una consulta particular con algún servicio de contabilidad para determinar su efectos de tributación en caso de resultar seleccionada.*